

POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL APLICATĂ ÎN CADRUL COMELF SA Bistrita

Scopul politicii

Scopul prezentei politici este de a explica modul în care compania noastră gestionează informațiile dumneavoastră cu caracter personal. Compania noastră se angajează să protejeze și să respecte confidențialitatea datelor dumneavoastră personale în contextul legal actual.

Operatorul de date

În cazul în care doriți să ne contactați în legătură cu informațiile dumneavoastră cu caracter personal sau cu privire la această politică, puteți să folosiți următoarele date de contact:

Denumirea companiei: COMELF SA , în calitate de operator de date

Adresa: Str. Industrii nr. 4, Bistrita / BN, Romania

Telefon: 0263 234 462, fax: 0263 238092, e-mail: comelf@comelf.ro

Informațiile colectate

În procesele derulate, pentru realizarea produselor și serviciilor noastre, prelucram date care pot include:

- informații de la și în legătură cu personalul companiei (angajat și colaborator), conform reglementărilor legale, regulamentului intern, procedurilor de lucru;
- informații furnizate de către (potențialii) clienți și informații generate de către personalul companiei implicat în gestionarea relației cu clienții, conform reglementărilor legale, politicii specifice, procedurilor de lucru și, după caz, contractelor încheiate;
- informații furnizate de către (potențialii) furnizori și informații generate de către personalul companiei implicat în gestionarea relației cu furnizorii, conform reglementărilor legale, contractelor încheiate, procedurilor de lucru;
- informații furnizate de către acționari și informații generate de către personalul companiei implicat în gestionarea relației cu acționarii, conform reglementărilor legale, politicii specifice, procedurilor de lucru;
- informații obținute prin observație (spre exemplu, prin intermediul camerelor de securitate), pentru a respecta obligațiile legale, pentru asigurarea securității vizitatorilor și a angajaților noștri, protejarea bunurilor companiei.

De asemenea, site-ul companiei utilizează cookie-uri pentru a vă oferi o navigare ușoară pe site. Informațiile cookie sunt stocate în browserul dumneavoastră și efectuează funcții cum ar fi recunoașterea atunci când vă întoarceți pe site-ul nostru și ne ajută echipa să înțeleagă ce secțiuni ale site-ului sunt mai interesante și mai utile pentru vizitatori. Putem colecta informații care includ: adresa IP a dispozitivului de pe care ne viziați, regiunea sau localizarea generală de unde accesați site-ul, tipul de browser, sistemul de operare de pe care ne accesați, istoricul paginilor vizitate, linkurile și butoanele accesate, durata sesiunii pe site. Aceste date sunt anonime, dar prin investigații amănunțite pot conduce la identificarea unei persoane anume, astfel că le gestionăm ca date cu caracter personal.

Aveți opțiunea de a seta browserul de internet astfel încât acesta să respingă anumite cookies. În acest caz, va exista însă un impact negativ asupra navigării dumneavoastră pe site.

Prelucrarea informațiilor colectate

Conform cadrului legal aplicabil, prelucrarea datelor cu caracter personal poate include, dar fără a se limita la una sau mai multe, în orice combinație, dintre: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, modificarea, consultarea, utilizarea, transmiterea, stergerea/distugerea, recuperarea datelor.

Prelucram datele dumneavoastră personale doar pentru scopuri legitime: de a realiza și furniza produsele și serviciile solicitate, în scop de marketing, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor pe care le oferim, pentru îndeplinirea cerințelor legale.

Prelucram datele strict necesare scopurilor declarate, iar accesul personalului (angajat și colaborator) la datele cu caracter personal ale altor angajați, ale clienților, furnizorilor/colaboratorilor, acționarilor se face controlat, conform

responsabilităților alocate și descrise prin fișele de post și reglementările interne.

Nicio decizie luată în cadrul companiei noastre nu se bazează pe prelucrarea exclusiv automatizată (fără implicare umană) a datelor.

Perioada de prelucrare și păstrare a informațiilor colectate

Domeniul de activitate al companiei este reglementat printr-un cadru normativ specific și supus verificărilor mai multor autorități abilitate. Astfel că, se folosesc și se păstrează informații cu caracter personal în scopuri legale și de conformitate în cazul evaluărilor/controlărilor autorităților competente. Unele date sunt păstrate pe suport de hârtie, conform cerințelor legale.

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate pe toată durata în care dețineți acțiuni în cadrul companiei și după ce veți înceta să fiți acționar în cadrul companiei noastre, pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile companiei, inclusiv dispozițiile privind arhivarea.

Datele prelucrate sunt păstrate în sediile și sistemele IT ale companiei noastre, dar uneori stocăm datele pe serverele furnizorilor noștri de servicii de încredere.

Luăm măsurile necesare pentru a asigura menținerea confidențialității informațiilor pe perioada păstrării acestora.

Comunicarea informațiilor colectate către alți destinatari

Pentru îndeplinirea obligațiilor legale care ne revin sau în alte scopuri legitime este posibil să transmitem datele dumneavoastră personale către:

- furnizori de servicii (inclusiv consultanți, avocați, experți, auditori, dezvoltatori de servicii IT, administratori platforme IT/soft-uri utilizate pentru derularea activităților companiei noastre, societăți de arhivare), instituții financiar-bancare și alți destinatari împuterniciți expres de către compania noastră în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și cu scopurile prelucrării;
- autorități publice, organe judiciare, conform cerințelor legale;

asigurându-ne însă întotdeauna că instituim garanții adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră (spre exemplu, clauze contractuale, impunerea unei proceduri).

Monitorizare video (CCTV)

Utilizăm televiziunea cu circuit închis (CCTV) în scopuri de siguranță, de monitorizare și de detectare a criminalității. Păstrăm informațiile colectate de CCTV numai pentru o perioadă de timp care ne permite să ajutăm organele de reglementare și organele de aplicare a legii. Aceste informații sunt păstrate în medii sigure și accesul este rezervat numai personalului de securitate calificat.

În acest scop, realizăm monitorizarea video continuă în anumite zone ale locației (intrări, căi de acces, holuri) și în jurul acesteia. Nu monitorizăm spațiile în care ar putea fi încălcată confidențialitatea sau intimitatea dumneavoastră (spre exemplu: toalete). De asemenea, nu folosim imaginea înregistrată în alt scop și nu efectuăm analize suplimentare asupra acesteia. Accesul la înregistrări se acordă numai pentru un grup restrâns de angajați de încredere și nu sunt partajate cu nimeni, cu excepția autorităților competente, ca probe în scopul procedurilor judiciare. Timpul de stocare al înregistrărilor este limitat la 30 de zile și după această perioadă, acestea sunt suprascrise automat, fără posibilitatea de a fi reconstituite.

Drepturile dumneavoastră cu privire la datele personale prelucrate

Asigurăm transparența informațiilor, comunicărilor și modalităților de exercitare a drepturilor dumneavoastră cu privire la datele personale prelucrate de către noi:

- *Dreptul de acces la datele cu caracter personal* – puteți obține din partea noastră o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care va privesc și, în caz afirmativ, puteți cunoaște scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal pe care le deținem, părțile sau categoriile de părți cu care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt partajate, perioada de păstrare a datelor, precum și sursa datelor noastre care nu sunt colectate direct de la dumneavoastră.
- *Dreptul la o copie a informațiilor cu caracter personal* – puteți solicita o copie a unei părți sau a tuturor informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră.
- *Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal* – puteți solicita rectificarea/ completarea oricărei date cu caracter personal prelucrată de către noi și care este incorectă/incompletă.
- *Dreptul la ștergerea datelor* – puteți solicita ștergerea datelor cu caracter personal pe care le deținem. Acest drept se aplică numai în anumite situații. În cazul în care informațiile dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații contractuale față de dumneavoastră, compania

noastră ar putea fi incapabilă să îndeplinească această obligație. De asemenea, dacă informațiile dumneavoastră cu caracter personal ne sunt necesare pentru a respecta anumite obligații legale (spre exemplu, legislația fiscală), cererea dumneavoastră nu poate fi respectată.

- **Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazul în care anumite activități se realizează pe baza consimțământului dumneavoastră pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul respectiv.
- **Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal** – dacă ați contestat exactitatea datelor dumneavoastră sau nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de către dumneavoastră pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cererilor legale sau ați obiectat față de prelucrarea efectuată pe baza motivelor pe care compania le consideră legitime, aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării informațiilor dumneavoastră cu caracter personal.
- **Dreptul la portabilitatea (transferul) datelor** – în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau este realizat prin mijloace automate, aveți dreptul de a solicita companiei să vă transmită datele unui alt operator.
- **Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal** – vă puteți opune utilizării de către companie a datelor cu caracter personal care sunt prelucrate în baza unui temei pe care compania îl consideră legitim.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile menționate anterior, puteți transmite o solicitare scrisă pe datele de contact ale companiei noastre, prezentate la secțiunea « **Operatorul de date** » din prezenta politică.

Vom răspunde solicitării fără întârzieri nejustificate, în cel mult o lună de la primirea cererii. Această perioadă va putea fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, având în vedere complexitatea și numărul cererilor. Dacă va fi cazul, vă vom informa cu privire la această prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentându-vă și motivele întârzierii.

De asemenea, aveți dreptul întotdeauna să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Securitatea

Compnia noastră pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate și rezonabile pentru a proteja datele personale prelucrate împotriva pierderii, utilizării improprii sau accesului neautorizat, transferului, alterării sau distrugerii datelor personale și, de asemenea, menține confidențialitatea tuturor datelor personale primite gestionate.

Deoarece securitatea anumitor comunicări prin intermediul internetului nu este asigurată complet, compania noastră nu poate garanta securitatea informațiilor pe care dumneavoastră le comunicați folosind conexiunea la internet, astfel că vă asumăm implicațiile inerente în materie de securitate în momentul în care folosiți internetul. Compania noastră nu răspunde pentru niciun fel de pierderi sau daune directe, de consecință, accidentale, indirecte sau punitive care apar dintr-o astfel de situație.

Modificările politicii

Ori de câte ori este necesar revizuim *politica privind protecția datelor cu caracter personal* și prezentăm ediția în vigoare pe site-ul nostru și/sau la toate sediile noastre.

DIRECTOR GENERAL
ING. GH. CENUSA
27.11.2018

